



УТВЕРЖДЕНО

С.Ю.Беликов

03. сентября 2022

ПОРЯДОК

контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком муниципальному общеобразовательному учреждению Козская средняя школа

Для обеспечения доступа общеобразовательной организации в сеть «Интернет» посредством Единой сети передачи данных (далее — ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт № 041 ()/1 5 1 от 30.12.2021 с ПАО «Ростелеком».

2. Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в квартал с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».

Контроль осуществляется на компьютерах:

- Скорость интернет — компьютеры директора, заместителей директора;
- Контентной фильтрации — компьютерный класс, три раза в течение учебного года.

3. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги. Контактные данные технической поддержки: телефон 8-800-301-34-14 адрес электронной почты mcszo@digital.gov.ru. При обращении указывается:

- Название социально-значимого объекта
- Адрес социально-значимого объекта
- ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
- Дата и время возникновения проблемы
- Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества)
- Наличие электропитания в здании
- Наличие электропитания в помещении
- Наличие электропитания на оконечном оборудовании
- Информация о перезагрузке оборудования

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

4. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.

4.1. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет ресурсов в Козской средней школе проводит учитель информатики три раза в течение учебного года.

4.2. Ответственный за информационную безопасность проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах образовательной организации путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися. с последующими попытками загрузки сайтов из найденных. В том числе